

Doctor(a)
Mauricio Alejandro Pinto Tinoco
CLINICA REINA SOFIA PEDIATRICA Y MUJER
Gerente
calidadclinica@colsanitas.com
Bogotá D.C.

Asunto: Notificación de visita de evaluación al servicio de urgencias

Respetados señores:

Por medio de la presente, nos permitimos informar que, en el marco de la solicitud realizada por la Superintendencia Nacional de Salud a esta Secretaría y de manera articulada con la Dirección de Calidad de la entidad, el profesional que actualmente acompaña las gestiones del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención (GAMA) realizará una visita de evaluación del servicio de urgencias a esa Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), de acuerdo con la siguiente programación:

Sede: CLINICA REINA SOFIA PEDIATRICA Y MUJER
Fecha: 7/28/2026
Hora: 08:00
Profesional asignado: Magda Rocio Mora Sepulveda / CC 1018402874

El objetivo de la visita es evaluar el funcionamiento del servicio de urgencias, verificando aspectos relacionados con la oportunidad en la atención, el acceso a los servicios, la garantía de los derechos de los pacientes, la adherencia a los protocolos institucionales y demás componentes que se consideren pertinentes para la evaluación de la calidad de la atención.

En este sentido, agradecemos su colaboración para:

- Facilitar el acceso a las áreas y servicios requeridos para el desarrollo de la visita.
- Disponer de los recursos necesarios, incluidos los elementos de protección personal (EPP), herramientas tecnológicas y demás apoyos logísticos que se requieran.
- Designar el personal de la institución que acompañará y atenderá al profesional durante el desarrollo de la actividad.

Agradecemos de antemano su disposición y colaboración, las cuales contribuirán al adecuado desarrollo de esta visita.

Cordialmente,



Yidney I. García Rodríguez
Asesor de Despacho
Secretaria Distrital de Salud